



13 gode eksempler på
offentlig-privat samarbejde
i kommunerne



Indledning

Kommunerne er udfordrede i disse år. Vi bliver både flere ældre og flere børn, mens vi har svært ved at tiltrække medarbejdere i den borgernære velfærd. Samtidig står vi midt i en energikrise, hvor behovet for investeringer og nytænkning i den grønne omstilling står lysende klart.

I DI er vi overbeviste om, at vi giver os selv de bedste forudsætninger for at løse de udfordringer, vi står overfor, hvis vi styrker samarbejdet mellem den offentlige og den private sektor. Offentlig-privat samarbejde bidrager ikke blot med effektiviseringer, men kan samtidig sætte borgerne i centrum for velfærden og give medarbejderne større frihed i opgavevaretagelsen.

Derfor har vi samlet en række gode eksempler på, at virksomhederne kan bidrage

med konkrete løsninger på kommunernes udfordringer – på tværs af fem overordnede temaer:

- Råderum og effektiv opgaveløsning
- Tid og arbejdskraft
- Grøn omstilling
- Socialt ansvar
- Selvbestemmelse til borgerne

Det er langt fra sikkert, at alle løsninger vil være relevante for lige netop jeres kommune. Men når I træder ind i årets budgetforhandlinger er det vores forhåbning, at de kan tjene som inspiration og ikke mindst en påmindelse om værdien af et tæt og innovativt offentlig-privat samspil. Vi skylder både hinanden og borgerne at forfølge mulighederne for at samarbejde.



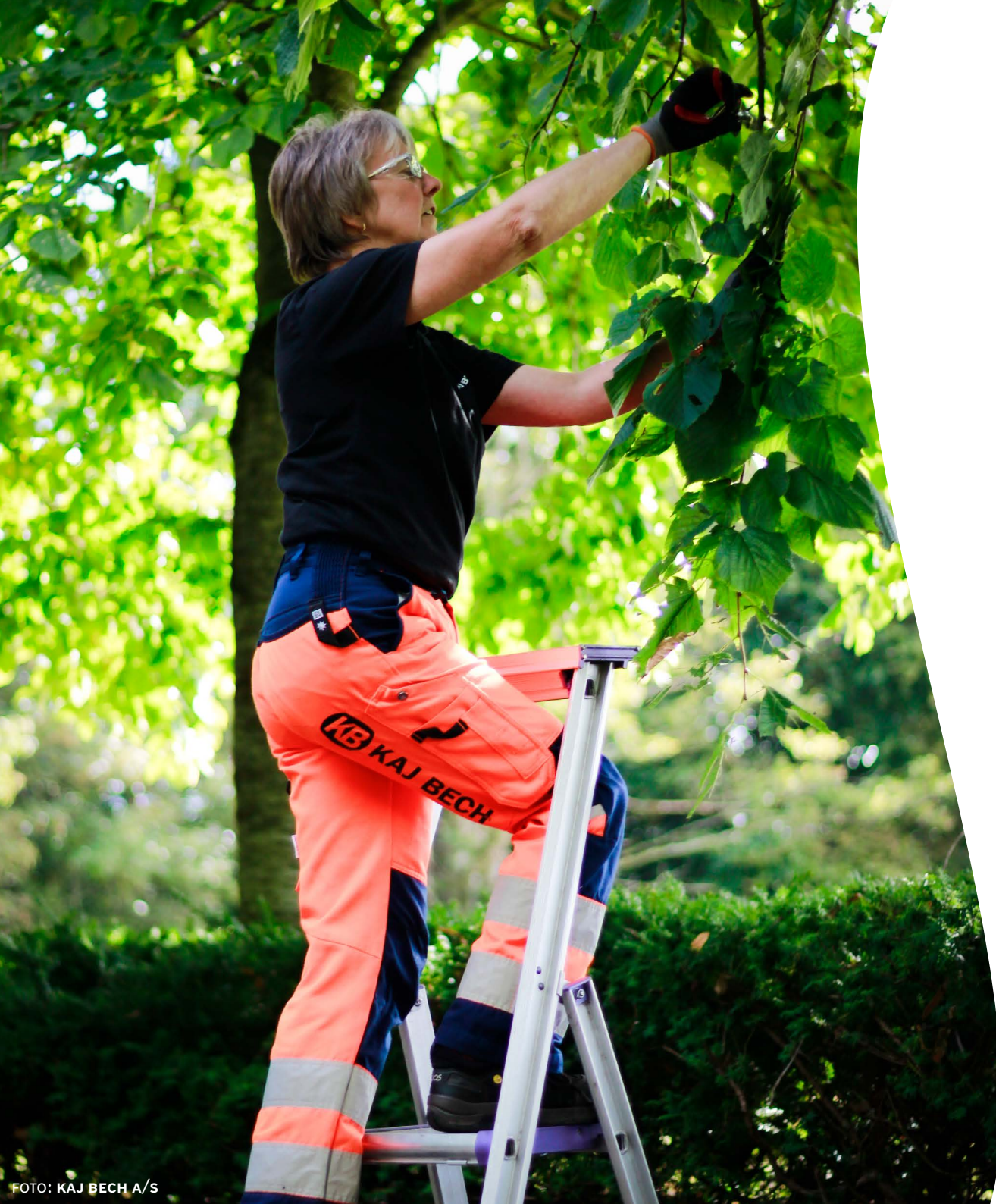
A handwritten signature in blue ink that reads "Jakob Scharff".

Jakob Scharff
Branchedirektør i DI



1

RÅDERUM OG EFFEKTIV OPGAVELØSNING



23 års vellykket samarbejde om vej- og parkopgaver

Holstebro Kommune har gennem 23 år samarbejdet med den private entreprenør Kaj Bech A/S om drift af de kommunale udearealer, herunder veje, idrætsanlæg, parker mv.

Ifølge kommunen giver det god mening at løse den type opgaver i samarbejde med en privat entreprenør, som har gode forudsætninger for at opnå stordriftsfordele ift. finansiering, rekruttering og fastholdelse af medarbejdere og grøn omstilling. Som led i samarbejdet er det f.eks. aftalt, at man anvender eldrebet værktøj og småmaskiner samt at man løbende overgår til eldrebet køretøjer.

Kommunen oplevede samtidig, at selve udbudsprocessen var gavnlig, fordi den bidrog til et bedre overblik over både opgaver og omkostninger. Det var en medvirkende årsag til, at man så en umiddelbar reduktion i omkostninger på 10 pct., da opgaven blev udbudt første gang.

Læs mere om samarbejdet mellem Holstebro Kommune og Kaj Bech A/S [her](#).

Digitale træningsforløb løfter funktionsevnen og mindsker plejebehovet

Virksomheden DigiRehab samarbejder med en række kommuner om at levere målrettede, digitale træningsforløb til ældre, der har brug for hjælp og pleje i hverdagen. På baggrund af en indledende screening dannes et individuelt tilpasset forløb, som den ældre kan udføre i samarbejde med hjemmeplejepersonalet med vejledning på en tablet. Det digitale træningsformat og gentagne screeninger betyder, at rehabiliteringsindsatsen løbende kan justeres, så træningen får den størst mulige effekt.

I praksis har løsningen bl.a. været anvendt i forbindelse med både meget plejekrævende ældre samt ældre, der visiteres til rengøringshjælp, således at man kan forebygge yderligere funktionstab og dermed behov for mere intensiv og ressourcekrævende pleje og omsorg.

Erfaringerne viser, at træningsforløbene øger sundheden og livsglæden, men samtidig er med til at frigive ressourcer hos kommunerne, fordi borgernes behov for hjemmepleje bliver reduceret markant. Kerteminde Kommune kunne som en mindre kommune eksempelvis realisere en nettogevinst på over 1 mio. kr. som følge af reduceret plejebehov.

Læs mere om løsningen [her](#).





TID OG ARBEJDSKRAFT



Privat tryghedscentral sparer kommuner kostbar arbejdstid

En række kommuner har formået at aflaste deres plejepersonale ved at lade den private virksomhed Tunstall stå for opgaven med at svare på ældre borgeres nødkald i eget hjem, når de er utrygge eller måske ved en fejl kommer til at række ud for assistance.

Beregninger fra Tunstall viser, at løsningen i gennemsnit frigiver 500 gange tre minutter, svarende til 25 arbejdstimer, i døgnet – kostbar tid som sygeplejersker og sosuassistenter i stedet kan bruge til den borgernære pleje og omsorg.

Kommunerne får samtidig mulighed for selv at trække forskellige statistikker og bl.a. få et bedre overblik over hvor ofte en borger sender alarmkald.

Læs mere om løsningen [her](#).

Digital assistent giver plejepersonalet ekstra øjne og ører

Ved hjælp af AI-teknologi får plejepersonalet på et ældrecenter i Næstved Kommune besked, hvis beboerne er urolige, på vej til at falde eller på anden vis har problemer. Det er med til at forebygge urinvejsinfektioner, liggesår og i sidste ende indlæggelser, der kunne have været undgået. Det hjælper desuden personalet til at prioritere deres sparsomme tid og ressourcer dér, hvor det giver mest mening.

Løsningen består af en digital assistent, der via AI- og sensorteknologi kan oversætte kamerabilleder inde fra boligen til tekst og animationer på personalets devices, så der værnes om beboernes privatliv. Borgerne oplever således færre unødige forstyrrelser i løbet af natten, men til gengæld en tryghed i, at de får hjælp, når der er brug for det.

Løsningen er skabt via et innovativt offentlig-privat samarbejde med health tech-virksomheden Teton.ai. Og samarbejdet stopper ikke ved implementeringen af den digitale assistent, som den ser ud i dag. I stedet vil der være tale om et fleksibelt partnerskab, hvor der løbende kan integreres nye funktioner og features i takt med, at Teton.ai udvikler teknologien.

Læs mere om samarbejdet [her](#).





Intelligent ble frigiver hænder til pleje i Aabenraa Kommune

På plejehjem landet over, er inkontinens – ufrivillig vandladning – en hverdagsbegivenhed. Det medfører lækager, sengetøjsskift, urinvejsinfektioner og gentagne daglige unødvendige bleskift og bletjek. Derfor samarbejder Aabenraa Kommune med ABENA, der har udviklet en intelligent ble, der både frigiver hænder til pleje og styrker livskvaliteten for borgere med inkontinens.

Bleen er udstyret med en række indbyggede sensorer, som registrerer når bleen er våd, og sender information videre til plejepersonalet via en app, når bleen snart skal skiftes. I en web-app har plejepersonalet også mulighed for at få overblikrapporter, der hjælper med at lære vandladningsmønstrene at kende, så der kan udarbejdes en individuel inkontinensplejeplan for borgeren.

Læs mere om samarbejdet [her](#).



3

GRØN OMSTILLING



Favrskov Kommune har sparet på energien og forbedret indeklimaet i skolerne

I samarbejde med energivirksomheden Siemens har Favrskov Kommune investeret i energioptimering på i alt 12 skoler, hvor man bl.a. har arbejdet med bedre styring og renovering af ventilationsanlæg, nye LED-armaturer, efterisolering og udskiftning af vinduer.

Beregninger fra Siemens viser, at energiforbruget samlet set blev nedbragt med 21 pct., svarende til 3 mio. kWh. Samtidig har det løftet trivslen og sundheden blandt eleverne på skolerne gennem et forbedret indeklima. Projektet blev gennemført via ESCO-modellen, hvor besparelser på energiforbruget investeres i renovering af bygningerne.

Læs mere om samarbejdet mellem Favrskov Kommune og Siemens [her](#).

Vejen Kommune høstede uventede grønne gevinster på vaskeriudbud

Vejen Kommune samarbejder med vaskerivirksomheden Elis Danmark A/S om vask og håndtering af køkken- og plejepersonalets arbejdsbeklædning.

Baggrunden for at konkurrenceudsætte den type opgaver var egentlig simpel: Kommunen og dens medarbejder skal koncentrere sig om kerneopgaverne og den borgernære velfærd, mens det giver mening at lade private aktører tage sig af støttefunktioner som f.eks. vaskeriopgaver.

Samarbejdet og de tilbagevendende udbudsprocesser og markedsdialoger har dog samtidig bidraget med en række uventede gevinster – særligt ift. klima- og miljøaftrykket. Man er eksempelvis blevet opmærksom på mulighederne for at anvende genbrugsmaterialer, ligesom at indbyggede chips i tøjet giver et bedre overblik over processen, så beklædningen bliver brugt på den mest miljøvenlige måde.

I udbuddet fra 2019 vægtede service 30 pct. (herunder mindskning af svind), kvaliteten 30 pct. og økonomi 40 pct. Aftalen løber frem til 2026.

Læs mere om Vejen Kommunes overvejelser om samarbejdet [her](#).





4

SOCIALT ANSVAR



Langtidsledige finder job via rengøringsudbud

Ballerup Kommune har gennem en årrække stillet krav om social ansvarlighed og bidrag til den lokale beskæftigelsesindsats, når de har sendt diverse serviceopgaver i udbud.

Det gælder eksempelvis rengøringsopgaven på de kommunale skoler, dagtilbud og fritidsordninger, som i mere end ti år er blevet løst i samarbejde med servicevirksomheden Coor A/S. Som et centralt element i kontrakten samarbejder Coor med kommunens jobcenter om at tilrettelægge jobtræningsforløb for ledige, der ikke umiddelbart er klar til at starte i et regulært job. Borgerne får tildelt en "buddy" hos Coor, som hjælper dem med gradvist at blive klar til at kunne varetage deres eget rengøringsområde – og her går gevinsterne begge veje, fordi medarbejderne fra Coor oplever det som givende og kompetenceudviklende at få lov til at lære fra sig og tage samfundsansvar.

Læs mere om samarbejdet [her](#).

Innovativt samarbejde hjælper mennesker på kanten af arbejdsmarkedet

I efteråret 2022 vandt Aarhus Kommune IKA-prisen for deres nyskabende rengøringsudbud, som blev vundet af facility- og servicevirksomheden Forenede Service.

Kommunen valgte at lægge vægt på en god og velforberedt markedsdialog, kvalitet frem for pris og et stærkt fokus på at hjælpe mennesker på kanten af arbejdsmarkedet i beskæftigelse.

Med en dynamisk udbudsform og en klar governance-model for samarbejdet er der desuden gode muligheder for tilpasning, udvikling og opfølgning i løbet af kontraktperioden.

Læs mere om samarbejdet [her](#).





Københavns Jobcenter samarbejder med privat virksomhed for at få flere langtidsledige i job

Landets jobcentre har ofte en vanskelig opgave foran sig med at hjælpe ledige i job og uddannelse. Samtidig skriger det private erhvervsliv efter kvalificeret arbejdskraft – i transportbranchen angiver ni ud af ti vognmænd f.eks., at de mangler chauffører.

For at imødekomme den udfordring har Københavns Jobcenter indledt et samarbejde med DEKRA, der blandt andet udbyder transportuddannelser, samt Danske Fragtmænd. Til sammen baner samarbejdet vejen fra langtidsledighed til transportuddannelse og i sidste ende et job som chauffør. Flere af de største danske vognmænd tilbyder således jobgaranti, så snart de ledige har et uddannelsesbevis fra DEKRA i hånden. Det øger motivationen hos borgerne, som ellers kan have svært ved at overskue en lang jobsøgnings- og opkvalificeringsproces, hvis ikke det er målrettet et konkret job.

Læs mere om samarbejdet [her](#).



5

SELVBESTEMMELSE TIL BORGERNE



Privatdrevet plejehjem har skabt nye muligheder for borgere og medarbejdere

Som mennesker har vi forskellige ønsker til, hvor og hvordan vi gerne vil bo – og det gælder i dén grad også for ældre borgere med behov for en plejebolig.

Derfor har Aarhus Kommune siden 2014 valgt at lade pleje- og omsorgsvirksomheden Forenede Care stå for driften af plejecentret Bøgeskovhus. Det er dels med til at sikre, at flere ældre får opfyldt deres ønsker til det gode plejehjem – på Bøgeskovhus er der f.eks. særligt fokus på sjove og indholdsrige aktiviteter i hverdagen. Samtidig har det skabt flere beskæftigelsesmuligheder for medarbejderne i ældreplejen, og i dag er plejehjemet præget af høj medarbejdertrivsel og et lavt sygefravær.

Læs mere om samarbejdet [her](#).

Privat dagtilbud giver valgfrihed til forældrene

Forældrene i Glostrup Kommune har gode muligheder for at finde den børnehave og vuggestue, de selv mener vil være bedst for deres barns trivsel og udvikling. Den private daginstitution Isfuglen, som hører under Trygge Institutioner, giver nemlig mulighed for at vælge et alternativ til de kommunale dagtilbud, f.eks. hvis de foretrækker en mindre institution eller et særligt fokus på sang og rytmik og ture ud af huset.

Spørger man hos Glostrup Kommune, byder man samarbejdet med private velkomment, fordi man gerne vil udfordres og tilbyde forældrene et frit valg. Et øget samarbejde med private aktører på området kan samtidig hjælpe kommunerne med at dække pasningsbehovet, som følger med et stigende antal børn frem mod 2030.

Læs mere om samarbejdet [her](#).





Frit valg imødekommer borgernes forskellighed i Lolland Kommune

Lolland Kommune har gennem en årrække samarbejdet med den private leverandør af hjemmehjælp, Lev-Vel. Muligheden for at vælge et privat alternativ til den kommunale ældrepleje har skabt en mangfoldighed i de tilbud, borgerne har at vælge imellem.

Hos Lev-Vel lægger man eksempelvis særlig vægt på, at de ældre så vidt muligt får besøg af de samme faste hjemmehjælpere fra gang til gang, da det skaber en tryk og personlig relation mellem borgere og medarbejdere.

Som privat leverandør har de derudover også mulighed for at tilbyde ekstraydelser til de borgere, der måtte ønske det. Det kan f.eks. være støtte på en gåtur, hjælp med påklædningen til en fest eller noget helt tredje. På den måde kan Lev-Vel tilbyde et supplement til ældre med særlige ønsker eller behov.

Læs mere om samarbejdet [her](#).



Find flere gode eksempler på offentlig-privat samarbejde i **DI's casebibliotek**, der løbende udvides med flere historier.